PARTE 8. QUEJAS

R 340.1851 Responsabilidades del distrito escolar intermedio en relación con la investigación de quejas; informe.

Regla 151. (1) El distrito escolar intermedio, al recibir una queja, debe investigarla según estas reglas y los procedimientos aprobados por la junta de educación estatal. La investigación debe incluir la comunicación directa con el demandante o el representante autorizado del mismo. Se le debe informar al demandante sobre los procedimientos específicos de investigación, presentación de informes, y apelación de las conclusiones contenidas en el informe de la investigación. El distrito escolar intermedio debe finalizar la investigación y presentar un informe en un plazo de 21 días calendario tras de la fecha de recepción de la queja. El informe debe entregarse al demandante, al distrito escolar local o academia de escuela pública, si corresponde, y al departamento. El informe debe contener información específica sobre los procedimientos aprobados por la junta de educación estatal y una notificación sobre los derechos del demandante de apelar a las conclusiones de la investigación y exigir que el departamento revise la decisión del distrito escolar intermedio sobre la queja.

(2) El distrito escolar intermedio puede contratar a un agente independiente para que realice la investigación o nombrar a un miembro del personal de educación especial para que investigue quejas presentadas según lo estipulado en esta sección. La persona no debe tener autoridad administrativa sobre los programas ni servicios contra los cuales se presente la queja. Al distrito escolar intermedio se le deben proporcionar copias de esta sección y los procedimientos aprobados por la junta de educación estatal para que los reparta a sus empleados, a los empleados de los distritos escolares locales constituyentes, los empleados de las academias de escuela pública constituyentes, al público general, y a otras entidades encargadas de programas y servicios de educación especial.

(3) El distrito escolar intermedio que reciba una queja bajo su jurisdicción debe, durante la espera de cualquier proceso estipulado en esta regla, exigir que toda entidad contra la que se hubiese presentado la queja conserve el estado educativo, colocación en programas, o servicio del estudiante involucrado tal como eran antes de presentarse la queja si, a su juicio, no hacerlo pudiera constituir una infracción a las protecciones de debido proceso del estudiante o si el departamento así lo determina.

R 340.1852 Responsabilidades del departamento en relación con el procesamiento de quejas y la realización de investigaciones estatales.

Regla 152. (1) El departamento puede, si la causa lo amerita, investigar una queja firmada y por escrito según los procedimientos aprobados por la junta de educación estatal, sin importar el estado de la investigación realizada según la regla R 340.1851.

(2) Al recibir la apelación de un demandante para que se revise la decisión del distrito escolar intermedio sobre la queja, el departamento, según los procedimientos aprobados por la junta de educación estatal, realizará todo lo siguiente:

(a) Llevará a cabo una investigación independiente en terreno si el departamento determina que fuese necesario.

(b) Dará al demandante la oportunidad de presentar información adicional, ya sea en forma oral o por escrito, sobre las alegaciones en la queja.

(c) Revisará toda la información relevante y tomará una determinación independiente sobre si la entidad educativa está infringiendo cualquier disposición de las leyes especificadas en la definición de “queja” en la regla R 340.1701a(c).

(3) El departamento deberá emitir un informe escrito al demandante y a la entidad educativa contra la cual se presentó la queja que responda a todas las alegaciones de la queja y que contenga la siguiente información:

(a) Determinación de los hechos y las conclusiones.

(b) Las razones de la decisión final del departamento.

(c) Procedimientos para poner en práctica en forma eficaz la decisión final del departamento, si fuese necesario, incluyendo asistencia técnica, actividades, negociaciones y acciones correctivas para lograr que se cumpla el dictamen.

(4) El distrito escolar intermedio tiene la responsabilidad de ayudar a la entidad infractora, de supervisar el progreso de las acciones correctivas, y de informar al departamento cuando las correcciones hayan finalizado.

(5) La entidad educativa infractora debe presentar pruebas de que ha cumplido con el dictamen dentro del plazo especificado en las instrucciones de corrección.

(6) Si la entidad educativa no corrige las infracciones conocidas a la ley, no coopera con el departamento o el distrito escolar intermedio durante la investigación, o si miente con conocimiento de causa sobre hechos o continua cometiendo infracciones similares, la junta de educación estatal tomará una o más de las siguientes medidas:

(a) Si la entidad educativa infractora es un distrito escolar local o una academia de escuela pública, entonces la junta de educación estatal le ordenará al distrito escolar intermedio que proporcione programas y servicios de cumplimiento según lo establecido en la ley pública 451 de 1976, MCL 380.1702.

(b) Si la entidad infractora es un distrito escolar intermedio, la junta de educación estatal puede retirar la autorización de dicho distrito de llevar a cabo el programa infractor y simultáneamente exigir que el distrito local de residencia coloque al o a los estudiantes afectado(s) en un programa adecuado.

(c) Retener fondos federales según la sección 1413(d)(1) de la ley de educación para personas con incapacidades de 1997, 20 U.S.C. §1413(d)(1).

(d) Aplicar otras penas, como se estipula en la ley pública 451 de 1976, MCL 380.1 et seq.

(e) Retener fondos estatales según la ley pública 94 de 1979, MCL 388.1601 et seq., o cualquier otro estatuto pertinente.

(f) Retener, retirar o suspender apoyos, aprobaciones, credenciales, donaciones, o autorizaciones relacionados con personal o proyectos de educación especial que la junta de educación estatal o su delegado tuvieron la autoridad de otorgar mediante, y de acuerdo con, los procedimientos exigidos por la ley.

(g) Hacer cumplir mediante acciones legales en un tribunal de jurisdicción adecuada la acción correctiva que se determinó pertinente.

(7) La junta de educación estatal o su delegado, durante la espera de cualquier proceso estipulado en esta sección, debe exigir que toda entidad contra la que se hubiese presentado la queja conserve el estado educativo, colocación en programas, o servicio del estudiante involucrado tal como era antes de presentarse la queja si, a juicio de la junta de educación estatal o su delegado, no hacerlo pudiera constituir una infracción a las protecciones de debido proceso del estudiante.

R 340.1853 Responsabilidades generales de todas las entidades relacionadas con el procesamiento de quejas e investigaciones.

Regla 153. (1) El término "queja" se define en la regla R 340.1701a(c). Todas las entidades públicas de educación deben recibir las alegaciones sobre infracciones de normas estatales y federales relacionadas con educación especial. Si la alegación se hace en forma oral, la entidad receptora puede tomar medidas formales o informaciones según sea necesario para resolver la situación que originó la queja según las disposiciones pertinentes de la ley, pero, como mínimo debe realizar todo lo siguiente:

(a) Informar a la persona que hizo las alegaciones sobre su derecho a presentar una queja por escrito al distrito escolar intermedio o al departamento pertinente y que la queja sea investigada según esta sección y los procedimientos aprobados por la junta de educación estatal.

(b) Informar a la persona que hizo la alegación que si desea postergar la presentación de una queja formal para intentar buscar una solución informal, ella retiene el derecho de presentar una queja formal si los intentos informales para resolver el problema en forma oportuna no tienen éxito.

(c) Proporcionar a la persona que hace las alegaciones una copia de esta sección y de los procedimientos de la junta estatal de educación sobre las quejas y ofrecerle ayuda para presentar la queja.

(2) A toda persona que afirme actuar en nombre de un demandante se le puede exigir que presente evidencia de dicha autoridad.

(3) El distrito escolar intermedio es quién investiga inicialmente las quejas. A su criterio, el departamento puede, si la causa lo amerita, iniciar una queja o realizar una investigación inicial de una queja en vez de exigir que lo haga el distrito escolar intermedio.

(4) Se ha estipulado un plazo de 60 días calendario tras la presentación de una queja para que el distrito escolar intermedio concluya las responsabilidades de la investigación según la regla R 340.1851 y para que el departamento concluya su revisión según se especifica en la regla R 340.1852.

(5) El departamento puede otorgar un plazo mayor sólo si existen circunstancias excepcionales con respecto a una queja en particular. El rechazo de una solicitud de extensión es final.